

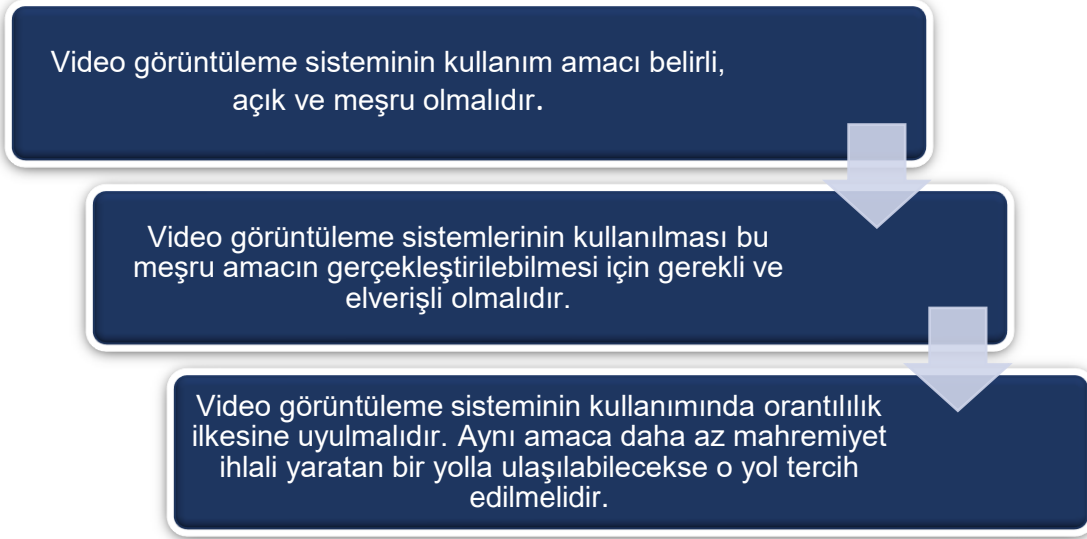
**KAPALI DEVRE GÖRÜNTÜLEME SİSTEMLERİ  
BİLGİLENDİRME DOKÜMANI**

# İÇİNDEKİLER

I.	Kapalı Devre Görüntüleme Sistemlerinin Kullanılma Şartları.....	3
II.	Kapalı Devre Görüntüleme Sistemlerinin Kullanımının Denetimi .....	3
III.	Kişisel Verilerin Saklanması ve Kayıtlı Verilerin Kullanımı .....	4
IV.	Kayıtların Saklanma Süreleri.....	5
V.	Kişisel Verilerin Paylaşılması.....	5
VI.	Video Görüntüleme Sistemi Seçimi .....	6
VII.	Aydınlatma Yükümlülüğü .....	7
VIII.	Çalışanların Kapalı Devre Görüntüleme Yoluyla İzlenmesi.....	7

## I. Kapalı Devre Görüntüleme Sistemlerinin Kullanılma Şartları

Kapalı devre video görüntüleme sistemlerinin kullanımı çoğu zaman bireylerin mahremiyetlerine müdahale anlamına gelir. Zira aynı anda çok sayıda insanın hareketlerini, günlük aktivitelerini bu yolla gözlemlemek veya kayıt altına almak mümkündür. Bu sebeple, söz konusu teknolojinin ne zaman kullanılması gerektiğinin tayini son derece önemlidir. Video görüntüleme sistemlerinin kullanımının kişisel verilerin korunması hukukuna uygun olarak yürütülebilmesi için üç temel şartın birlikte bulunması aranmalıdır:



**Örnek:** Bir otoparkta araçların sıklıkla geceleri hasar görmesinin önüne geçilmesi, güvenlik kamerası yerine aydınlatmanın artırılması ile mümkünse güvenlik kamerasının tercih edilmesi orantılılık ilkesine aykırı olacaktır.

## II. Kapalı Devre Görüntüleme Sistemlerinin Kullanımının Denetimi

Kapalı devre video görüntüleme sistemlerinden elde edilen kişisel verilerin kullanılması, saklanması, paylaşılması gibi herhangi bir yolla işlenmesinde söz konusu verilerin elde edilmesi aşamasında olduğu gibi titizlik ve özenle hareket edilmelidir. Bunun için, kişisel verilerin kullanılmasından ve güvenliğinin sağlanmasından sorumlu olan kişilerin, verilerin kullanım amacının sınırlarının ve verilerin paylaşılacağı üçüncü kişi ve kurumların belirlenmesi gerekmektedir.

**NOT:** Kapalı devre video görüntüleme sistemleri vasıtasıyla kişisel verilerin elde edilmesinin amaçlarını ve kapsamını birden fazla organizasyon belirliorsa; her bir organizasyon 6698 sayılı Kanun uyarınca veri sorumlusu sıfatını ve bu sıfatın getirdiği yükümlülükleri taşır.

Veri sorumlusu, video görüntüleme sistemlerinin kullanımı kapsamında kendi organizasyonu dışında bir üçüncü kişi aracılığıyla kişisel verileri işliorsa, aralarında yükümlülüklerin belirlendiği bir yazılı anlaşma olması önem arz edecektir. Böylelikle, kişisel verilerin sadece veri sorumlusunun talimatlarıyla sınırlı olarak işlenmesi garanti altına alınmış olacaktır. Ayrıca, sözleşmenin verilerin güvenliğine ilişkin hükümler içermesi (*örneğin; saklanan ortamın güvenliği, personelin veri güvenliğiyle ilgili eğitim almış olması vb.*) tavsiye edilmektedir.

### **III. Kişisel Verilerin Saklanması ve Kayıtlı Verilerin Kullanımı**

Video görüntüleme sistemleri vasıtasıyla elde edilen kayıtlar, bu kayıtların içeriğini oluşturan bilgiler arasındaki bütünlük sağlanacak şekilde saklanmalıdır. Bu husus, veri sahiplerinin haklarının korunması ve veri toplama amacına ulaşılması için önemlidir.

Kişisel verilere erişimin kısıtlanması, diğer bir deyişle yalnızca yetkili personelin erişiminin mümkün olduğu bir sistem kurulması da saklama faaliyetinin hukuka uygunluğunun tespitinde dikkate alınmaktadır. Gerekli durumlarda -mümkünse- kişisel verilerin şifrelenerek saklanması tavsiye edilir.

Büyük miktarda verinin saklanması için bulut bilişim sistemlerinin kullanıldığı durumlarda ise, sistemin güvenliği sağlanmalıdır. Bu konuda bir veri işleyenle çalışılıyorsa, bulut hizmeti sağlayıcının veri güvenliğine ilişkin gerekli tedbirleri alacağından emin olunmalıdır.

Kişisel verilerin ilişkin saklanmasına ve imhasına ilişkin bütün süreçlerde olduğu gibi, video görüntüleme sistemleri vasıtasıyla elde edilen kamera kayıtlarının saklanması ve imhasına ilişkin işlemlerin kayıtlarının da olası idari/cezai soruşturma ve uyuşmazlık süreçlerinde delil olarak kullanılabilir şekilde inkâr edilemez ve değiştirilemez bir yapıda tutulması gerekmektedir.

**NOT:** Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca; kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesiyle ilgili yapılan bütün işlemler kayıt altına alınır ve söz konusu kayıtlar, diğer hukuki yükümlülükler hariç olmak üzere en az üç yıl süreyle saklanır.

Video görüntüleme sistemleri ile elde edilen kayıtların, yalnızca kaydı elde etmekte ve içeriğindeki kişisel verileri işlemekte meşru amacı bulunan kişilerce görüntülenebilmesi/görülebilmesi gerekmektedir.

**Örnek:** Otel resepsiyonlarındaki ekranlar koridorlar ve merdivenlerdeki misafirleri göstermektedirler. Bu ekranların sadece personel tarafından görülebilecek şekilde konumlandırılması gerekir.

#### IV. Kayıtların Saklanma Süreleri

Video görüntüleme sistemlerinden elde edilen verilerin hangi süreyle saklanacağı konusunda (*özel kanunlarda yer alabilecek düzenlemeler dışında*) açık bir hukuki düzenleme bulunmamaktadır. Bu nedenle saklama süreleri, veri sorumlusunun kişisel verileri elde etme amacına göre değişkenlik gösterebilecektir. Ancak her halükârda, kişisel veriler ancak işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanabilecektir. İşleme amacının ortadan kalkmasının ardından kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ya da anonim hale getirilmesinin zorunludur.

#### V. Kişisel Verilerin Paylaşılması

Video görüntüleme sistemlerinden elde edilen bilgilerin paylaşılması, sistemin kurulması ve veri toplanmasındaki amaçla örtüşüyorsa, veri sahibinin önceden bilgilendirilmiş olması şartıyla mümkündür. Ancak amaçla örtüşmeyen veri paylaşımları hukuka aykırı kabul edilmektedir.

**Örnek:** Suç önleme ve suç tespiti için kurulan bir güvenlik kamerasından elde edilen verilerin mahkemelerle veya kolluk kuvvetleriyle paylaşılması mümkün olmakla birlikte, bu verileri anonimleştirmeden internette üçüncü kişilerle veya medyayla paylaşmak hukuka aykırı sayılacaktır.

**NOT:** Bir video görüntüleme sistemi suçun önlenmesi veya tespiti için kurulmamış olsa bile, bu amaçla mahkemeler, kolluk kuvveti veya diğer kurumlarla paylaşılması mümkündür. Örneğin; Polis Vazife ve Salahiyet Kanunu Ek m.6'da bu kayıtlara polis tarafından el konulabileceği; Ceza Muhakemesi Kanunu m.126 vd. hükümlerinde soruşturma evresinde yetkili makamlarca delil niteliği taşıdığı düşünülen her türlü eşyaya el konulabileceği düzenlenmektedir.

Veri sahiplerinin kayıtlı görüntülerinin talep etmeleri üzerine kendileri ile paylaşılması konusunda da gerekli tedbirlerin alınması zorunludur. Şöyle ki; veri sahiplerine görüntülerinin bir kopyası verilirken aynı görüntüde yer alan başka bireylerin de fotoğrafları/videoları paylaşılabilir. Bu durumda, elde edilen verinin niteliğine göre görüntüleri talep eden veri sahibi dışındaki kişilerin görüntüleri bulanıklaştırılarak paylaşım yapılması gerekebilir.

**Örnek:** Uyuşturucu rehabilitasyon merkezinin kapısında yer alan güvenlik kamerası kayıtlarının veri sahiplerinden biriyle paylaşılabilmesi için, merkeze giriş çıkış yapan diğer kişilerin görüntülerinin bulanıklaştırılması gerekir. Ancak bir şirket ana kapısındaki giriş çıkışları kaydeden güvenlik kamerası kayıtları için aynı hassasiyetin gösterilmesi gerekli olmayabilir.

Bunların yanında, paylaşım metodunun verilerin sadece paylaşan taraflarca görülebilmesini sağlayacak güvenli metotlarla gerçekleştirilmesi gerekir.

## **VI. Video Görüntüleme Sistemi Seçimi**

Veri sorumluları, ulaşmak istedikleri amacı gerçekleştirmeye elverişli olan video görüntüleme sistemini seçmeli ve kullanmalıdırlar. Eğer aynı amaca ulaşmalarını sağlayacak birden fazla alternatif varsa, bunlardan kişisel verilere en az müdahale edenini tercih etmelidirler.

Video kaydının gerektiğinde durdurulup devam ettirilebildiği sistemlerin tercih edilmesi tavsiye edilmektedir. Böylece, kayıt gerektirmeyen zamanlarda amaca uygun olmayan, gereksiz kişisel veriler işlenmemiş olacaktır. Ayrıca, kayıt cihazının yalnızca amaç için gerekli olan alanları görüntülediğinden emin olunmalıdır. Kayıtların sahip olması gereken görüntü kalitesi de yine veri sorumlusunun amacı doğrultusunda şekillenecektir.

Üçüncü kişiler arasındaki diyalogların video görüntüleme sistemleri yoluyla kaydedilmesi veri sahiplerinin mahremiyetine ağır müdahale mahiyeti taşımaktadır. Video kaydıyla birlikte ses

kaydının da yapılmasının meşru bir amaca dayanması ancak istisnai durumlarda kabul edilebilir. Bu sebeple, veri sorumlularının mümkünse bu özelliğe sahip olmayan bir sistem seçmeleri gerekmektedir.

## VII. Aydınlatma Yükümlülüğü

Veri sorumluları, bireylere video görüntüleme alanına girdiklerini bildirmek zorundadır. Bunun için en etkili yollarından biri, görüntüleme alanının girişine dikkat çekici bir işaretin konulması ve alanın içine girildikten sonra da farklı işaretlerle bildirim pekiştirilmesidir. Bireylerin video görüntüleme sistemi olacağına daha az ihtimal verdikleri yerlerde işaretler daha sık ve daha dikkat çekici olmalıdır. Eğer aynı zamanda ses kaydı da yapılıyorsa, bu durum ayrıca dikkat çekici ve açık bir biçimde bildirilmelidir. Ses kaydı, video kaydı için mevcut olan amaç dışında bir sebeple kullanılacaksa bunun da açıkça belirtilmesi gerekir.



## VIII. Çalışanların Kapalı Devre Görüntüleme Yoluyla İzlenmesi

Çalışanların işyerinde kapalı devre video görüntüleme yoluyla gözetiminin yapılması ve kişisel verilerinin elde edilmesi birçok şirket tarafından sıklıkla uygulanan bir faaliyettir. Bu faaliyet çalışanların güvenliğini sağlamak amacıyla gerçekleştirilebileceği gibi, işverenin iş sözleşmesinden doğan denetim hakkını kullanabilmesi için de söz konusu olabilmektedir. Bu kapsamda faaliyetin amacı ne olursa olsun, gözetimin hukuka uygun olması zorunludur.

Kapalı devre video görüntüleme yoluyla gerçekleştirilen çalışan gözetiminin hukuka uygun olabilmesi için, faaliyetin çalışanlar üzerindeki olumsuz etkisinin işverenin veya veri sorumlusu üçüncü kişilerin üstün yararı ile meşrulaştırılması zorunludur. Ayrıca amaçlanan

yarar çalışan mahremiyetine daha az müdahale oluşturan alternatif yollarla sağlanabiliyorsa, bu alternatif yollar tercih edilmelidir.

Son olarak, çalışanların, kişisel verilerinin video görüntüleme yoluyla elde edildiği konusunda 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak aydınlatılmaları zorunludur. Veri sorumlusu şirket, video kayıt cihazlarını sadece amaç için gerekli alanları görecektir şekilde konumlandırılmalıdır.

İşyerinde gizli kamera uygulaması ise, kural olarak hukuka aykırı ve yasaktır. Zira söz konusu faaliyette veri sorumlusu şirket aydınlatma yükümlülüğüne aykırı davranmakta, veri sahibi çalışanları bilgilendirmemektedir.

Ancak aydınlatma yükümlülüğünün bazı istisnai hallerde uygulanmayacağı 6698 sayılı Kanun'un 28. maddesinde düzenlenmiştir. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması bu istisnai hallerden biridir. Öyleyse veri sorumlusunun çalışanlarından birinin veya birkaçının işyerinde suç işlediğinden ciddi şüphe duyması halinde kamera kaydı için çalışanlarını bilgilendirmesine gerek bulunmamaktadır. Ancak bu hallerde dahi veri sorumlusu şirketin tedbirli davranması ve çalışanların mahremiyetlerine gereğinden fazla müdahale etmemesi zorunludur.

**NOT:** Gizli kamera uygulaması başlamadan önce kameranın konumlandırılacağı yer ve görüntüleri elde edilecek kişiler, mümkünse, suçun ortaya çıkarılması için gerekli olanlar ile sınırlandırılmalı; elde edilen veriler gerekiyorsa yalnızca yetkili mercilerle paylaşılmalı ve çalışanların mahremiyetine fazlaca müdahale oluşturacak lavabo gibi yerlere kamera konulmamalıdır. Suç şüphesinin bertaraf edilmesinin ya da suçun ortaya çıkarılmasının ardından derhal uygulamaya son verilmeli ve elde edilen gereksiz veriler yok edilmelidir.